

放課後等デイサービス 保護者向け評価結果

公表: 令和4年3月15日

事業所名: さくらっ子

保護者数13名(児童数15名) 回収数13名 有効回答率87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえて
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	15%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	0%	0%	8%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	7%	7%	7%	・2階から下りる時の手すりが欲しいです。	・手すりを設置する方向で進めています。もうしばらくお待ちください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	23%	23%	16%		・学童クラブへ交流の伺いを行いました。が、コロナ禍であり、行う事ができませんでした。少しの時間ではありましたが、公園で一緒になった学童さんと遊ぶ機会が持てました。コロナが落ち着いたら、交流できたらと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	7%	0%	7%		・今年度は、クリスマス保護者会を行いました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	0%	0%	15%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	92%	0%	0%	8%		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	8%	0%	15%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	15%	0%	15%		・定期的に避難訓練を行っています。今年度は、7月に火災訓練、9月に不審者訓練を行いました。3日中に地震訓練を行う予定です。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	①とても毎日楽しいようで安心して安んできます。 ②夏休みに毎日、色々な計画を立ててもらって、流しそうめんとか楽しそうです。男子でドライブとか本当に楽しかったようです。 先日のクリスマス会のKさんのお話も温かく支援していただいているお気持ちを感じました。	・楽しいと言って頂き、大変嬉しく思います。今後も、子ども達が楽しく利用できるよう工夫していきたいと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%					